



## **Ubytovací poriadok**

**Vážení hostia, prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali tento ubytovací poriadok. V prípade, ak v ňom nájdete niečo čo Vám zásadne nevyhovuje, prosíme Vás aby ste svoje výhrady alebo požiadavky vopred prekonzultovali s personálom recepcie hotela. V prípade jeho porušenia hotel spôsobené škody vyúčtuje hosťovi v súlade s týmto ubytovacím poriadkom, resp. na základe hodnoty zničeného, alebo poškodeného inventáru.**

1. V chatkách Hotela Lopušná dolina môžu byť ubytovaní len hostia, ktorí majú objednané a ubytovateľom vopred potvrdené služby. Hostia sú povinní pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platné doklady totožnosti ( občiansky preukaz, cestovný pas ).
2. Pri príchode hostia uhradia vopred dohodnutú sumu za pobyt a kauciu vo výške 50€, ktorá bude hosťom pri odchode vrátená v prípade, že bude chatka odovzdaná v stave, v akom bola prevzatá. Po jej zaplatení, resp. zaplatení doplatku hostia dostanú 1 kľúč od vchodových dverí chatky. Ďalšie služby hotela budú počas pobytu poskytované na základe vzájomne dohodnutej ponuky, za vopred odsúhlasených vecných a cenových podmienok.
3. Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej boli chatky zatriedené ( Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008 ).
4. Nástup na ubytovanie je možný v čase od 14.00 do 20.00 hodiny, neskorší alebo skorší príchod je možný len po predbežnej dohode s ubytovateľom .
5. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny. V prípade prekročenia tejto lehoty bude hosťom účtovaný ďalší deň pobytu v súlade s platným cenníkom.
6. Pri prevzatí chatky hostia preberajú do užívania inventár celého objektu podľa zverejneného zoznamu nachádzajúceho sa v objekte chatky a týmto v plnom rozsahu zodpovedajú za stratu, poškodenie, prípadne zničenie objektu chatky a v nej nachádzajúceho sa inventáru. Všetky škody spôsobené úmyselne, alebo nedbanlivosťou budú považované za čiastočné, alebo úplné zničenie majetku a bude za ne účtovaná finančne zodpovedajúca náhrada.
7. V celom objekte platí prísny zákaz prijímania nezaregistrovaných návštev a ich prenocovania bez súhlasu majiteľa objektu.
8. Host' v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa svojvoľne premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať kuchynské vybavenie a iné zariadenie do inej chatky, resp. na okolité voľné priestranstvo.
9. Host' má k dispozícii jednu sadu kľúčov od prenajatej chatky. Za jej stratu ubytovateľ vyúčtuje hosťom poplatok 30,- €.
10. V chatkách nie je dovolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu, a to sušiča vlasov, holiaceho strojčeka a pod.
11. Postelňa bielizeň, uteráky na ruky, osušky, kuchynské utierky, deky a prestierania sú pri nástupe hostí na pobyt čisté a nepoškodené. Postelňa bielizeň slúži na celotýždňový pobyt. Pri požiadavke na

jej výmenu počas pobytu ubytovateľ účtuje poplatok 2,- € za jeden komplet bielizne ( postel'ná bielizeň, uterák na ruky a osuška ).

12. Akékoľvek poruchy na zariadení, elektrických spotrebičoch a iné nedostatky v chatke sú hostia povinní ohlásiť ubytovateľovi v deň príchodu, za účelom ich opravy, resp. doplnenia na recepcii hotela, prípadne na tel. čísle +421 905 264 151.

13. Pred vstupom do chatky je nutné dôkladne si očistiť obuv. Odporúča sa použiť vhodné prezuvky. Do objektu je zakázaný vstup v športovej obuvi ( lyžiarky, turistická obuv a pod. ). Za mimoriadne znečistenie objektu ubytovateľ účtuje poplatok vo výške 20,- €.

14. Vo všetkých priestoroch interiéru chatky je prísny zákaz fajčenia a zakladať oheň v blízkosti chatky a v celej chatovej oblasti, okrem na to vyhradených priestranstiev a ohnísk. Pokiaľ nie je oheň pod dozorom, musia ho ubytovaní hostia uhasiť. V hoteli je za poplatok k dispozícii na zapožičanie kotlík na guláš a náradie. Všetko zapožičané náradie a príslušenstvo host' po jeho použití je povinný vrátiť očistené a nepoškodené.

15. Pri vyššej teplote v interiéri chatky sa host'om odporúča samostatne prestaviť hodnotu požadovanej teploty na termostatoch vykurovacích telies na nižšiu úroveň. V deň odchodu je host' povinný viesť zariadenie do pôvodného stavu, to znamená : umyť, utrieť a uložiť kuchynský riad na pôvodné miesto, vypnúť všetky elektrospotrebiče zo siete, uzatvoriť ventily vodovodných batérii, vypnúť svetlá, zatvoriť okná a uzamknúť vchodové dvere.

16. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po dohode s ubytovateľom. Nie je povolené, aby zvieratá boli ponechané bez trvalého dozoru majiteľa.

17. Za stratu alebo odcudzenie osobných vecí vnesených do chatky ubytovateľ nezodpovedá. Administrácia hotela preto odporúča cenné veci nenechávať voľne položené, ale vo vlastnom záujme ich uzamknúť v hotelovom trezore. Tak isto sa neodporúča ponechávať lyžiarsku výstroj, bicykle a pod. pred chatkou alebo v strešnom nosiči resp. strešnom boxe auta.

18. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať v chatke bez dozoru dospelých. V prípade úrazu, ujmy na zdraví alebo inej nepredvídanej okolnosti, nenesie ubytovateľ žiadnu zodpovednosť.

19. Na recepcii je možné za úhradu zapožičanie športových potrieb ako sú tenisové rakety, bedmintonová výbava, lopty a iné.

20. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. platí nočný pokoj.

21. Pred odchodom sú hostia povinní skontrolovať chatku a zanechať ju v stave v akom ju pri nástupe na pobyt prevzali.

### **STORNO POPLATKY:**

- zrušenie pobytu 21 dní a viac pred nástupom na pobyt je zaplatená záloha vrátená v plnej výške,
- zrušenie pobytu menej ako 21 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100 % z uhradenej zálohy,
- za zrušenie Silvestrovského pobytu je záloha nevratná bez ohľadu na časovú lehotu jeho stornovania.

**Všetkým našim host'om prajeme príjemný pobyt a veľa pekných zážitkov v Lopušnej doline.**